

Privacyverklaring

Op 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in werking getreden. Tijmen Kroes Vastgoedmanagement BV dient als VvE-beheerder aan deze regelgeving te voldoen. Dit document geeft invulling aan de eisen die de AVG aan onze vereniging stelt.

Register verwerkingsactiviteiten

Tijmen Kroes Vastgoedmanagement BV legt de volgende persoonsgegevens vast:

Gegevens	Doel
NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats)	Deze gegevens zijn nodig voor de registratie van eigenaren en gebruikers in de VvE-software en voor het versturen van correspondentie, het maken van naamplaatjes, etc.
IBAN-nummers	Deze gegevens zijn nodig om de servicekosten te incasseren middels automatische incasso. Hiervoor is van de betreffende eigenaren een SEPA-machtiging ontvangen. Van eigenaren die de servicekosten zelf overmaken zijn de IBAN-nummers via bankafschriften bekend.
Contactgegevens (telefoonnummers en e-mailadressen)	Deze gegevens zijn nodig om de eigenaren te kunnen bereiken. Deze bereikbaarheid is nodig bij calamiteiten en voor het verlenen van eventuele medewerking bij de uitvoering van werkzaamheden door derden. Alle correspondentie vanuit de beheerder wordt zoveel mogelijk per e-mail verspreid.

De gegevens worden door de eigenaar zelf aan het bestuur/beheerder verstrekt. Wanneer er nieuwe eigenaren komen, worden de NAW-gegevens aan Tijmen Kroes Vastgoedmanagement BV verstrekt door de notaris. Tevens wordt door Tijmen Kroes Vastgoedmanagement BV op grond van de splitsingsakte van de VvE informatie verstrekt bij een overdracht aan de notaris betreffende eventuele achterstanden en andere relevante informatie.

Bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheid, religie en ras worden binnen de VvE niet door Tijmen Kroes Vastgoedmanagement BV verwerkt, behoudens noodzakelijke gegevens als de aanwezigheid van zuurstofflessen (t.b.v. verzekering en brandweer) en rolstoelgebruik bij bijvoorbeeld liftstoringen.

Tijmen Kroes Vastgoedmanagement BV verstrekt gegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is om taken en bevoegdheden op grond van de wet, splitsingsakte, huishoudelijk reglement of beheerovereenkomst uit te voeren.

De IBAN-nummers van eigenaren zijn uitsluitend binnen het bestuur/beheerder bekend. Om de servicekosten te kunnen incasseren worden relevante gegevens (naam en IBAN-nummer) verstrekt aan de bank.

Privacyverklaring:

Tijmen Kroes Vastgoedmanagement BV is verplicht om de eigenaren te informeren over wat Tijmen Kroes Vastgoedmanagement BV met de persoonsgegevens doet. Dit is verwoord in bovengenoemd register. Persoonsgegevens worden zorgvuldig en niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor normaal gebruik binnen de VvE of het doel waarvoor zij dienen. Gegevens gerelateerd aan het lidmaatschap van de VvE worden in beperkte vorm na uitschrijving bewaard. Voor het bewaren van deze gegevens gelden de wettelijke voorschriften.

Eigenaren hebben het recht om de vastgelegde persoonsgegevens in te zien. Verder hebben de eigenaren het recht om correcties te doen in de contactgegevens. Dit kan door middel van het inloggen op de VvE-portaal van Twinq, de gebruikte VvE-software (inlogcodes zijn aan te vragen middels een mail aan vastgoed@tijmenkroes.nl).

Beveiliging persoonsgegevens:

Tijmen Kroes Vastgoedmanagement BV neemt de bescherming van de gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. Twinq is tevens optimaal ingesteld om eventueel misbruik te voorkomen.

Wijzigingen

Tijmen Kroes Vastgoedmanagement BV behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring.